

DECLARATION RELATIVE AU RESPECT DE LA VIE PRIVEE

La société EAU ET FEU a créé le site Internet eauetfeu.fr destiné exclusivement à ses clients. L'objectif de EAU ET FEU est d'offrir un site convivial qui répond aux besoins et aux attentes de tous les utilisateurs. Pour ce faire, nous attirons votre attention sur le fait que nous devons recueillir un certain nombre de données vous concernant, en tant que client de EAU ET FEU, et que nous nous efforcerons de protéger toutes les informations et toutes les données qui nous seront communiquées. La présente déclaration relative à la confidentialité des informations fournies par nos utilisateurs et les conditions générales d'utilisation ci-jointes présentent les informations collectées via le site eauetfeu.fr, l'usage qui en sera fait ainsi que les conditions d'utilisation de ce site. Avant d'utiliser notre site, nous vous recommandons de lire attentivement ces deux documents. Si vous avez des commentaires ou des questions à nous soumettre, voire des suggestions à apporter en vue d'optimiser l'intérêt du site, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail via le site www.eauetfeu.fr.

La présente déclaration ne s'applique qu'aux données personnelles obtenues suite à vos connexions au site Internet eauetfeu.fr. Sont exclues de cette déclaration toutes les données personnelles recueillies sur formulaire ou par un moyen autre que par le site internet.

- **Généralités**

EAU ET FEU utilise les informations qui lui ont été transmises par les utilisateurs, de leur plein gré, en vue d'améliorer l'exploitation du site par ces mêmes utilisateurs, de fournir des éléments interactifs ou personnalisés sur le site et de mieux préparer son contenu futur en fonction des intérêts des utilisateurs. EAU ET FEU recueille des informations vous concernant mais qui ne permettent pas de vous identifier personnellement pour établir des courbes de trafic et pour déterminer les domaines du site considérés comme utiles par les utilisateurs en fonction du niveau de trafic enregistré pour des domaines particuliers.

EAU ET FEU contrôle les courbes de trafic des utilisateurs sur l'ensemble du site en se basant sur le nom de domaine de l'utilisateur, le type de navigateur, la date et l'heure d'accès, les pages consultées, etc.

Les informations personnelles sont utilisées pour répondre à des demandes, pour permettre l'accès à des domaines spécifiques au site ou à des comptes particuliers et pour adapter le site à vos centres d'intérêt. EAU ET FEU ne transmettra aucune adresse e-mail ni aucune autre information concernant le client aux organisations ou partenaires non associés à EAU ET FEU. Dans certains cas, EAU ET FEU peut proposer des liens vers d'autres organisations. EAU ET FEU ne peut exercer aucun contrôle sur ces organisations ou sites tiers ; elle décline toute responsabilité quant au contenu et aux pratiques de sécurisation des informations propres à ces autres organisations ou sites.

- **Informations collectées**

EAU ET FEU a créé son site Internet de telle sorte que les visiteurs peuvent utiliser ce site sans devoir s'identifier ou communiquer des informations personnelles à moins qu'ils ne l'aient choisi. Il est demandé aux visiteurs de notre site Internet de transmettre des informations personnelles s'ils veulent avoir accès au eService ou au eDirect, s'ils veulent s'inscrire pour d'autres raisons et/ou s'ils désirent envoyer un e-mail à EAU ET FEU. Un utilisateur qui refuse de donner des informations personnelles à EAU ET FEU a cependant accès à certaines pages de notre site.

Utilisation des informations recueillies : EAU ET FEU collecte trois types d'informations sur les utilisateurs : (1) des données recueillies grâce à la recherche d'informations issues principalement de l'enregistrement des pages consultées sur le site ; (2) des informations que les utilisateurs transmettent lors de leur inscription personnelle ; et (3) des informations fournies par les utilisateurs lors de leur inscription en vue d'accéder à certains comptes EAU ET FEU. Après votre inscription sur le site eauetfeu.fr ou après l'octroi d'un code spécial d'accès à vos comptes, vous serez probablement tenu de nous fournir des informations complémentaires. Notre objectif, via la collecte de ces informations, est de vous fournir des services et un contenu qui répondent à vos besoins et à vos attentes particuliers.

Lors de votre inscription sur le site, vous serez probablement tenu de préciser vos nom, adresse, code postal, adresse e-mail, numéro de téléphone et de définir votre activité. Outre les informations susmentionnées, vous serez tenu, en d'autres occasions, à savoir lorsque vous vous connecterez au site, lorsque vous aurez accès à des données ou à des informations personnelles ou lorsque vous effectuerez un achat, de nous fournir des informations plus détaillées et plus spécifiques telles que des données financières ou des détails relatifs à un projet envisagé.

EAU ET FEU peut utiliser les informations que vous lui transmettez lors de votre inscription afin de vous faire connaître (i) les nouveaux produits, les modifications subies par ses produits, les services offerts par EAU ET FEU ou (ii) les offres spéciales. Vous pouvez choisir de refuser de recevoir de telles informations soit en envoyant

un e-mail à contact@eauetfeu.fr, soit en décochant la case prévue à cet effet dans la page de mise à jour de votre profil utilisateur.

Accès aux informations : Certaines pages du site eauetfeu.fr sont protégées par un mot de passe afin de vous réserver l'exclusivité de l'accès à ces informations, hormis s'il s'avère nécessaire pour EAU ET FEU, ses salariés ou personnes affiliées de fournir les services proposés. Cependant, ayez à l'esprit que les partenaires ou fournisseurs de EAU ET FEU peuvent avoir accès aux informations que vous avez transmises pour effectuer certaines opérations de maintenance et d'entretien du site ou des bases de données. EAU ET FEU exige de ces partenaires et fournisseurs de fournir aux utilisateurs le même niveau de protection de données personnelles et de la vie privée que EAU ET FEU. En donnant des informations personnelles à EAU ET FEU, vous acceptez que les employés de EAU ET FEU, les organisations affiliées, ses partenaires et fournisseurs puissent avoir accès à ces informations pour vous fournir les services proposés par le biais de ce site. EAU ET FEU ne partagera pas les informations personnelles que vous lui avez fournies avec des tiers sans votre accord, à moins que ce ne soit requis par la loi. Veuillez noter que dans certains cas autorisés par la loi ou par une ordonnance judiciaire, EAU ET FEU, recueillera, utilisera et/ou divulguera des informations personnelles collectés via son site Internet conformément à des procédures ne requérant aucune information préalable ou n'obligeant pas à fournir d'autres garanties de la vie privée (par exemple en rapport avec l'application de la loi).

Liens à d'autres sites : Lorsque vous utilisez le site, il peut vous arriver d'être relié à un site ou à un produit proposé par un tiers. Si vous fournissez des informations à EAU ET FEU pour pouvoir accéder ou acquérir un produit ou des services en provenance d'un tiers qui est relié au site eauetfeu.fr, nous sommes susceptibles de transmettre ces informations aux tiers concernés afin qu'ils puissent traiter votre demande et vous fournir le produit ou les services commandés par vos soins. EAU ET FEU ne peut exercer aucun contrôle sur ces organismes tiers ; elle ne peut être tenue responsable des produits, des services et des pratiques de sécurisation des informations propres à ces organismes.

- **Cookies**

EAU ET FEU peut avoir recours à des cookies afin d'offrir un service personnalisé sur ce site. Les cookies sont de petits textes envoyés et enregistrés sur l'ordinateur des utilisateurs ; ils permettent à des sites Internet tels que eauetfeu.fr de reconnaître des utilisateurs fréquents, de faciliter l'accès des utilisateurs aux sites et de procéder à la collecte des données qui permettront d'améliorer le contenu du site. Les cookies ne causent aucun dommage aux ordinateurs ni aux fichiers. Nous utilisons les cookies pour vous offrir les informations et les services adaptés à vos attentes et à vos besoins.

Si les utilisateurs ne souhaitent pas recevoir de cookies de la part de EAU ET FEU, nous les informons que la plupart des programmes de navigation permettent de bloquer les cookies. Veuillez cependant noter que les cookies peuvent s'avérer indispensables au bon fonctionnement ou à certaines fonctionnalités du site eauetfeu.fr.

- **Rectification, suppression et modification des informations**

EAU ET FEU permet aux utilisateurs de revoir, actualiser, rectifier, modifier ou de supprimer des informations communiquées à EAU ET FEU. Si vous souhaitez supprimer vos informations du site, EAU ET FEU s'efforcera de retirer vos données personnelles de ses fichiers. EAU ET FEU fera le nécessaire pour protéger la vie privée des utilisateurs et garantir leur sécurité en vérifiant l'identité de tout utilisateur avant de lui accorder l'accès aux informations personnelles. Pour changer, supprimer ou avoir accès à vos informations personnelles, pour signaler les problèmes rencontrés sur le site ou pour poser des questions éventuelles, veuillez nous contacter par e-mail via le site www.eauetfeu.fr ou via contact@eauetfeu.fr.

Toute information personnelle recueillie via le site internet et concernant un utilisateur qui ne s'est pas connecté au site depuis plus de 2 ans sera automatiquement supprimé de nos fichiers.

Nous ferons le nécessaire pour protéger vos informations personnelles, mais nous attirons votre attention sur le fait qu'il vous incombe de protéger votre mot de passe et l'accès à ce site.

- **Sécurité et intégrité**

EAU ET FEU s'engage à garantir la sécurité et l'intégrité des informations concernant les utilisateurs. EAU ET FEU a adopté des procédures physiques, électroniques et manageriales afin de protéger les informations personnelles que lui fournissent les utilisateurs via le site eauetfeu.fr. Ces procédures protègent les informations contre des accès non-autorisés, contre leur divulgation ou leur mauvaise utilisation, leur modification ou leur suppression. Elles garantissent également leur bonne utilisation et leur exactitude. Toutefois, en raison de la nature même des communications sur internet, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de votre transmission. Ce pourquoi nous vous recommandons vivement de ne pas divulguer votre mot de passe à autrui.

- **Protection des enfants**

Bien que le site EAU ET FEU.fr ne soit pas destiné aux enfants, EAU ET FEU s'engage à se conformer aux lois et règlements applicables tels que le Children's Online Privacy Protection Act (loi relative à la protection de la vie privée des enfants sur internet). EAU ET FEU ne recueille pas en connaissance de cause des informations auprès d'enfants âgés de moins de 13 ans. Si EAU ET FEU apprend que des informations concernant un enfant âgé de moins de 13 ans ont été fournies, EAU ET FEU supprimera automatiquement ces informations de ses systèmes informatiques.

- **Modifications ponctuelles**

Au fur et à mesure de l'expansion et des améliorations apportées au site, aux produits et aux services proposés sur ce site, nous nous efforcerons de mettre à jour la présente déclaration. Nous vous invitons à vous reporter régulièrement à prendre connaissance des mises à jour. Cette déclaration sera modifiée de temps en temps sans information préalable des utilisateurs.

- **Acceptation des pratiques EAU ET FEU en matière de protection de la vie privée**

Se connecter à eauetfeu.fr et l'utiliser vaut acceptation de la présente déclaration relative à la protection de la vie privée des utilisateurs. Vous acceptez également les conditions générales d'utilisation du site disponible sur eauetfeu.fr. Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions générales susmentionnées, merci de ne pas utiliser eauetfeu.fr et de ne pas communiquer d'informations personnelles.